Préciser qui est l'annonceur

RAS INTERIM louviers

Vous êtes ?

une agence d'interim

L'offre de recrutement - agences d'intérim

Nombre de postes à pourvoir

10

Liste des postes à pourvoir

Vous avez envie de diversifier vos expériences professionnelles, de gagner en liberté et en sérénité ? Vous êtes au bon endroit ! Avec nos 190 agences réparties sur tout le territoire, nous sommes toujours plus proches de vous. Il y a plein de raisons de donner raison à notre intérim, découvrez l'intérim fait pour vous !

Rejoignez une entreprise dynamique qui simplifie l'accès au numérique et offre des solutions personnalisées. Devenez Téléconseiller (H/F) en Intérim à LOUVIERS avec R.A.S Intérim LOUVIERS.

La mission

vec pour mission de fournir un service client exceptionnel à travers des interactions téléphoniques de qualité, vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation des clients.

• Gérer les appels entrants et sortants avec professionnalisme et efficacité.
• Utiliser Outlook et le Pack Office pour organiser et documenter les interactions clients.
• Assurer un suivi attentif des demandes clients afin de garantir leur satisfaction.
• Maintenir une communication claire et bien structurée par écrit et oralement.
• Collaborer avec les autres membres de l'équipe pour optimiser la qualité du service.
• Développer des solutions adaptées aux besoins des clients grâce à votre sens de l'écoute.

Formation et expérience

Nous recherchons un(e) Téléconseiller(ère) (H/F) compétent(e) et engagé(e), capable de naviguer avec aisance dans les outils nécessaires tout en faisant preuve d'une excellente maîtrise des relations interpersonnelles. Le candidat(e) idéal(e) saura adopter une approche empathique et maîtriser la communication non-violente pour garantir une satisfaction client optimale.

• Maîtrise de Microsoft Outlook et du Pack Office indispensable
• Excellente capacité rédactionnelle et élocution professionnelle
• Aptitude à gérer le stress et garder son calme en toutes circonstances
• Sens de l'empathie et prise de recul face aux situations complexes
• Gestion efficace du temps pour maximiser la productivité
• Capacité à appliquer la communication non-violente pour des interactions positives

Ce que nous offrons :

Le Télétravail ponctuel est autorisé , sous réserve d’une totale autonomie sur son poste et de l’accord du

responsable hiérarchique

Nous proposons un contrat en intérim à temps plein (35h/semaine) avec un démarrage dès que possible. Le poste est basé à LOUVIERS, avec possibilité de télétravail ponctuel.

Rejoignez-nous pour une opportunité engageante et enrichissante.

Pour Postuler

E-mail

louviers@ras-interim.fr

Numéro de téléphone pour plus de renseignements

02-32-40-15-20