Préciser qui est l'annonceur

SAFRAN

Vous êtes ?

une entreprise

Vous proposez ?

Une offre d'alternance

L'offre d'alternance

Intitulé de l'offre d'alternance

Apprenti Technicien support informatique

Nombre de postes à pourvoir

1

Secteur d'activité de l'alternance

Industrie aéronautique et spatiale

Lieu de l'alternance

Saint-Marcel (27)

Début de l'alternance

01/09/2026

Fin de l'alternance

01/09/2027

Date de validité de l'offre d'alternance

15/08/2026

Avez-vous une annonce en ligne ?

Non

Présentation de l'offre d'alternance

Quelle sera votre mission ?

Assurer la prise en charge et la résolution des incidents utilisateurs : suivi des tickets, diagnostics d'incident, traitement, escalade au besoin, résolution et tenue du Worklog de documentation des incidents (renseigner, préciser et expliciter les incidents) Supporter les demandes des utilisateurs du site envers les environnements de travail (postes de travail, périphériques, connectivité) : fourniture d'équipements ou de logiciels, déploiement et prise en main par les utilisateurs, gestion MAC de la téléphonie (Mouvement Ajout Changement - Move Add Change). Diagnostiquer et maintenir la configuration des équipements et des environnements de travail des utilisateurs : installation et maintien des Comptes Utilisateurs, surveillance de l'implémentation des mises à jour des systèmes sur les postes de travail Créer et maintenir les documentations relatives aux postes et environnements de travail informatique : prise en main, assistance générale, worklog Assurer le déploiement des postes de travail et périphériques pour les nouveaux entrants : assistance à la prise en main, configuration de

l'environnement de travail, diffusion des bonnes pratiques Cybersécurité et Conformité (Cybersecurity & Compliance) Organiser la gestion des stocks d'équipements DT de son site : suivi du niveau de stock, anticipation et alerte auprès de son encadrement en cas rupture, mise à jour du système de tickets et de stocks (affectations et utilisateurs).

Quels seront vos activités au quotidien ?

En tant qu'apprenti Technicien(ne) Support Utilisateurs, vos principales activités seront les suivantes :

Administrer le traitement des incidents

Apporter un support opérationnel à un utilisateurs

Monter, assembler et configurer un poste de travail ou un périphérique

Déployer et maintenir les postes de travail des utilisateurs

Traiter les problèmes de connectivité des salles et bâtiments du site

Administrer la téléphonie des installations

Utiliser les outils numériques : environnement Windows

Compétences essentielles :

Niveau d'étude : BAC minimum

Administrer le traitement des incidents

Apporter un support opérationnel à un utilisateurs

Monter, assembler et configurer un poste de travail ou un périphérique

Déployer et maintenir les postes de travail des utilisateurs

Traiter les problèmes de connectivité des salles et bâtiments du site

Administrer la téléphonie des installations

Utiliser les outils numériques : environnement Windows

Compétences souhaitables :

Communiquer en anglais à l'écrit et à l'oral

Travailler en collaboration

Communiquer efficacement

Être orienté(e) Client

Faire preuve de courage

Développer les talents

Stimuler et optimiser les résultats

Inspirer confiance

Avoir une vision stratégique

Agir en intégrité et confidentialité

Pour Postuler

E-mail

brigitte.devasagayam.ext@actuation.safrangroup.com