Préciser qui est l'annonceur

SAFRAN

Vous êtes ?

une entreprise

Vous proposez ?

Une offre d'alternance

L'offre d'alternance

Intitulé de l'offre d'alternance

Offre d'Alternance : Administration des Ventes (F/H)

Nombre de postes à pourvoir

1

Secteur d'activité de l'alternance

Industrie aéronautique et spatiale

Lieu de l'alternance

St-Marcel (27)

Début de l'alternance

01/09/2026

Fin de l'alternance

01/09/2028

Date de validité de l'offre d'alternance

15/08/2026

Avez-vous une annonce en ligne ?

Non

Présentation de l'offre d'alternance

Quelle sera votre mission ?

Votre mission consiste à administrer les portefeuilles clients et les contrats associés pour le développement de notre activité et à veiller au bon traitement des commandes et demandes clients, dans le respect des tarifs, des délais et de la satisfaction de nos clients.

Quels seront vos activités au quotidien ?

En tant qu'apprenti ADV, vos principales activités seront les suivantes :

- Administrer les commandes clients, aux conditions générales de ventes en vigueur, pour les équipements neufs, les pièces détachées, et les prestations de service,
- S'assurer des paiements clients et règle les éventuels litiges ;
- Assurer la communication avec le client au travers de l'appel d'offre, du devis commercial, de la commande, de la facturation jusqu'à la livraison des équipements
- Participer aux calls / réunions / points de rencontre avec le client
- Analyser les éléments bloquants le respect des engagements contractuels
- Traiter directement avec les fonctions ayant les éléments de réponses
- Maitriser son portefeuille clients incluant la gestion des problématiques (Logistiques/appros/capa…)
- Améliorer et piloter des mesures de performances en collaboration avec le responsable
- Travailler sur l'amélioration continue (SW, routines, MAJ de process)

Compétences essentielles :

Connaissances SAP

Compétences informatiques Pack Office

Anglais

Une première expérience professionnelle dans un environnement client exigeant ou en lien avec une activité commerciale / logistique dans le secteur Aéronautique, de la Défense ou équivalent est appréciée

Pour Postuler

E-mail

brigitte.devasagayam.ext@actuation.safrangroup.com