

Préciser qui est l'annonceur

Groupe SETIN

Vous êtes ?

une entreprise

Vous proposez ?

Une offre d'emploi

Nature de l'offre d'emploi

CDI

L'offre de recrutement - Entreprises

Titre de l'offre d'emploi

Gestionnaire SAV H/F

Nombre de postes à pourvoir

1

Secteur d'activité

Quincaillerie du bâtiment, fournitures industrielles

Lieu d'activité

Martot

Début de contrat

01/05/2025

Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

Tu as envie de rejoindre une entreprise dynamique, avec de fortes valeurs humaines et en pleine croissance ? Depuis sa création en 1920, Le Groupe SETIN, négoce en fournitures pour le bâtiment et l'industrie ne cesse de se développer sur la façade ouest de la France. Aujourd'hui avec 60 agences et plus de 1100 collaborateurs nous nous engageons pour la satisfaction de nos clients en leur proposant une large offre de produits et de services.

Entreprise familiale à taille humaine, nous mettons un point d'honneur au bien-être de chaque collaborateur, pour que chacun puisse donner le meilleur de lui-même dans un environnement de travail convivial et bienveillant.

Nous donnons la possibilité à chacun de s'épanouir et progresser grâce aux perspectives d'évolutions possibles au sein de notre entreprise en pleine croissance !

Chez Groupe SETIN, l'égalité des chances est notre priorité, ton handicap ne sera alors pas un obstacle pour rejoindre nos équipes. Chaque opportunité professionnelle est ouverte à toutes et tous.

Et si c'était toi ?

Notre entreprise leader en France dans le secteur de la Machine à bois, recherche un Gestionnaire SAV H/F pour

venir agrandir l'équipe. Après une formation à nos techniques de travail et tout en assurant une formation régulière pour te permettre de monter en compétences, **ta mission consistera à :**

- Réceptionner les demandes d'interventions SAV des clients
- Etablir un pré-diagnostic de pannes en échangeant avec le client
- Planifier les interventions avec les techniciens en gérant les priorités
- Réaliser les devis d'intervention et relancer le client pour validation si nécessaire
- Effectuer le suivi des pièces détachées
- Commander les pièces auprès des fournisseurs
- Facturer les interventions et les pièces détachées

Profil

Pour mener à bien ta mission, tu :

- As des notions mécaniques / électricité industrielle / lecture de plans
- As des connaissances de l'environnement SAV machines souhaitées
- As une aisance dans l'utilisation de l'outil informatique / Pack Office (AS400 apprécié)

Tu as une bonne aisance relationnelle et une bonne capacité d'adaptation. Des qualités d'écoute, d'analyse et d'autonomie sont nécessaires pour ce poste.

Si tu te retrouves dans cette description, n'hésite pas à déposer ta candidature afin d'avoir l'opportunité de nous rejoindre.

Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur

<https://recrutement.setin.fr/fr/annonce/3352003-gestionnaire-sav-hf-machines-a-bois-martot>

Date de validité de l'offre d'emploi

30/05/2025

Pour Postuler

E-mail

recrutement@setin.fr