

## Préciser qui est l'annonceur

AFTRAL - ISTEELI - EPT

## Vous êtes ?

un centre de formation

## Vous proposez ?

Une formation

## L'offre de formation

### Intitulé de l'offre de formation

Licence Responsable Production Transport et Logistique

### Secteur d'activité de la formation

Transport

### Lieu de la formation

Saint Etienne du Rouvray

### Début de la formation ou de l'alternance

13/10/2025

### Fin de la formation

18/09/2026

## Présentation de l'offre de formation

Contenus de formation :

### Fondamentaux Transport-Transit

- Maitriser les normes techniques, administratives et réglementaires des Transports Terrestres et du Transit International (aérien, maritime)
- Maitriser les normes réglementaires du TRM de la Commission de Transport liées aux échanges internationaux

### **BC1 : Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport logistique**

- Organisation et pilotage des ressources humaines nécessaires à l'activité transport logistique.
  - Dimensionner les ressources humaines et les moyens matériels associés.
  - Superviser et contrôler la planification des moyens humains en tenant compte de la réglementation sociale
  - Animer les équipes opérationnelles
  - Gérer les changements d'organisation impactant les collaborateurs
- Gestion des ressources humaines de l'activité transport logistique.
  - Assurer le recrutement et l'intégration de nouveaux collaborateurs
  - Conduire les entretiens professionnels des collaborateurs et favoriser leur montée en compétence.
  - Prévenir les conflits individuels et collectifs
  - Faire appliquer les dispositions de prévention des risques et les réglementations légales en vigueur

### **BC 2 : Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport et logistique**

- Réalisation de la démarche technico-commerciale
  - Analyser les informations clés liées au client et le segment de marché sur lequel il se positionne
  - Etudier la demande client à travers un appel d'offres, cahier des charges ou demande spot.

- Construire une offre de transport adaptée à la demande client
- Participer à l'argumentation de l'offre proposée au client.
- Suivi et développement de la prestation de service et gestion de la relation client.
  - Piloter le suivi de la prestation transport dans le respect des engagements commerciaux
  - Gérer l'après-vente et proposer des pistes d'amélioration
  - Participer à la mise en œuvre d'une démarche de développement commercial.

### **BC 3 : Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique**

- Maîtrise des coûts d'exploitation et suivi de la rentabilité de l'activité transport.
  - Identifier et calculer les coûts d'exploitation.
  - Mesurer et contrôler les indicateurs de rentabilité de l'activité transport
- Pilotage et suivi budgétaire et financier de l'unité transport et logistique.
  - Participer à l'élaboration des budgets prévisionnels d'exploitation/et ou d'investissements
  - Suivre le budget de l'unité transport et contrôler les coûts impactant la performance économique
  - Evaluer les risques financiers liés à la solvabilité fournisseurs/clients

### **BC 4 : Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique**

- Analyse de la performance de l'activité transport et logistique.
  - Reporter et analyser les résultats de la mesure de la performance
  - Identifier les causes de dysfonctionnements et proposer des pistes d'amélioration
- Mise en place et suivi d'un plan d'action d'amélioration de la performance de l'activité transport
  - Mettre en place le plan d'action
  - Suivre le plan d'action et contrôler son efficacité économique

### **Enseignements transversaux et formations annexes**

- Anglais professionnel
- Bureautique
- Formation initiale de base ADR

**Prérequis** : être titulaire d'un bac +2 ou d'un diplôme de niveau 5

### **Date de validité de l'offre de formation**

13/10/2025

### **Pour Postuler**

#### **E-mail**

[noemie.fache@aftral.com](mailto:noemie.fache@aftral.com)

#### **Numéro de téléphone pour plus de renseignements**

06-80-06-37-72