

Préciser qui est l'annonceur

AFTRAL - ISTEELI - EPT

Vous êtes ?

un centre de formation

Vous proposez ?

Une formation

L'offre de formation

Intitulé de l'offre de formation

BTS Tourisme

Secteur d'activité de la formation

tourisme

Lieu de la formation

Saint Etienne du Rouvray

Début de la formation ou de l'alternance

06/10/2025

Fin de la formation

30/06/2027

Présentation de l'offre de formation

Contenus de formation :

BC 1 : Gérer la relation clientèle

- Organiser l'espace d'accueil et accueillir le client
- Caractériser la demande du client
- Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés
- Proposer une prestation touristique adaptée et finaliser et assurer le suivi de la vente
- Respecter les règles juridiques, éthiques et déontologiques
- Analyser la qualité de la prestation touristique vendue
- Prendre en charge un groupe de touristes

BC 2 : Elaborer une prestation touristique

- Etablir des liens entre les évolutions socio-économiques ou juridiques et l'activité touristique
- Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme
- Identifier les menaces et les opportunités de l'environnement pour une organisation touristique donnée
- Identifier les forces et les faiblesses d'une organisation touristique donnée
- Porter un jugement sur la situation d'une organisation touristique
- Identifier les caractéristiques de l'offre et de la demande
- Sélectionner les fournisseurs et prestataire ; négocier et assembler les composantes de la prestation
- Déterminer le coût de revient de la prestation
- Fixer un prix de vente en fonction de la politique commerciale
- Rédiger l'offre
- Choisir les réseaux de distribution

- Sélectionner des supports de communication adaptés

BC 3 : Gérer de l'information touristique

- Assurer une veille informationnelle
- Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement
- Mettre à jour les bases d'informations
- Produire de l'information utile à la décision
- Diffuser des messages adaptés au public cible
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

BC 4 : Culture générale et expression

BC 5 & BC 6 : Communiquer en langues vivantes étrangères : Anglais et Espagnol

BC 7 : Tourisme et territoires

- Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs sur des cartes à plusieurs échelles
- Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial
- Classer, hiérarchiser et mettre en relation des informations extraites des documents usuels de la géographie touristique
- Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions
- Analyser et mettre en exergue les potentialités touristiques d'un territoire
- Analyser les impacts socio-économiques, culturels et environnementaux de la mise en tourisme d'un territoire
- Cartographier et schématiser les territoires touristiques, leurs organisations et leurs dynamiques

Prérequis : être titulaire d'un bac ou d'un diplôme de niveau 4

Date de validité de l'offre de formation

01/10/2025

Pour Postuler

E-mail

noemie.fache@aftral.com

Numéro de téléphone pour plus de renseignements

06-80-06-37-72