

Préciser qui est l'annonceur

AFTRAL - ISTEELI - EPT

Vous êtes ?

un centre de formation

Vous proposez ?

Une formation

L'offre de formation

Intitulé de l'offre de formation

BTS NDRC

Secteur d'activité de la formation

Commerce

Lieu de la formation

Saint Etienne du Rouvray

Début de la formation ou de l'alternance

01/10/2025

Fin de la formation

30/06/2027

Présentation de l'offre de formation

Contenus de formation :

BC 1 : Développer la relation client et assurer la négociation de la relation client

- Analyser un portefeuille clients et identifier des cibles de clientèle
- Mettre en œuvre et évaluer une démarche de prospection
- Développer des réseaux professionnels
- Négocier et vendre une solution adaptée au client
- Créer et maintenir une relation client durable
- Organiser, animer et exploiter un évènement commercial
- Remonter, valoriser et partager l'information commerciale

BC 2 : Gérer la relation client à distance et de la vente en e-commerce

- Créer et entretenir la relation client à distance
- Apprécier la performance commerciale à partir d'indicateurs d'activité
- Encadrer et animer une équipe de téléacteurs
- Produire, publier et assurer la visibilité des contenus digitaux
- Impulser, entretenir et réguler une dynamique e-relationnelle
- Dynamiser un site de e-commerce
- Faciliter et sécuriser la relation commerciale

BC 3 : Animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe

- Valoriser l'offre sur le lieu de vente
- Développer la présence dans le réseau de distributeurs

- Participer au développement d'un réseau de partenaires
- Mobiliser un réseau de partenaires et évaluer les performances
- Prospector, organiser des rencontres et vendre en réunion
- Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Prérequis : être titulaire d'un bac ou d'un diplôme de niveau 4

Date de validité de l'offre de formation

01/10/2025

Pour Postuler

E-mail

noemie.fache@aftral.com

Numéro de téléphone pour plus de renseignements

06-80-06-37-72