Titre de l'offre d'emploi

Téléconseiller (H/F)

Secteur d'activité

Tertiaire

Lieu d'activité

Louviers

Nature du contrat

Intérim

Début du contrat

01/04/2024

Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

Nous recrutons un conseiller relation client (H/F) pour son client basé à Louviers (27400). Référent de la confiance numérique en France et expert dans le traitement de données sensibles, l'entreprise accompagne toutes les entreprises et institutions publiques dans leur transformation.

Vos missions :
- Mise à jour des informations personnelles des clients à partir des éléments déposés sur son espace dédié
- Etude de complétude du dossier / vérification de la validation des pièces justificatives
- Relancer le client par mail via le portail en cas d'incomplétude
- Prise en charge des appels entrants : répondre aux interrogations des clients sur l'état d'avancement de leur dossier, accompagnement des clients sur l'utilisation du portail
- Gestion des réclamations clients
- Appels sortants : accompagnement téléphonique sur l'utilisation du portail, relance en cas d'incomplétude auprès des clients n'ayant pas répondu au mail
- Traitement des courriers entrants : Ouverture, tri, préparation du courrier clients entrants
- Numérisation documents, typage, archivage

Conditions de travail :
-Travail en open-space et sur double écrans
-Contrat à la semaine
-Temps complet
-Smic + tickets restaurant

Profil souhaité

Formation / connaissances théorique :
- Maitrise des outils bureautique
- Expérience en gestion administrative

Profil souhaité :
Une expérience au sein d'un service client, en réception d'appels ou au sein d’un service commerciale/administratif est nécessaire pour ce poste.
Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.
Vous êtes discret, organisé et vous avez une bonne capacité d’écoute ainsi qu’un sens aigu pour la communication ?
N'hésitez plus et candidatez !

Mes avantages :

- Une mutuelle santé

- Un CET, compte épargne temps qui rémunère votre épargne à 5%
- Des indemnités de fin de mission à hauteur de 10%
- Des chèques cadeaux parrainage jusqu'à 100 euros
- Un comité d’entreprise dès le premier mois de mission

Pour Postuler

Date de validité de l'offre d'emploi

20/03/2024

Préciser qui est l'annonceur

Partnaire Louviers

E-mail

louviers@partnaire.fr

Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur

https://www.partnaire.fr/nos-offres-d-emploi/louviers-teleconseiller-h-f-2024-02-09-25098/