



## Titre de l'offre d'emploi

Chargé clientèle terrain

## Secteur d'activité

Clientèle

## Lieu d'activité

Bernay

## Nature du contrat

Intérim

## Début du contrat

01/04/2023

## Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

Être un des interlocuteurs terrain privilégiés des communes sur lesquelles il intervient,

- Gérer les clients (rendez-vous, réclamations, incidences sur facturation),
- Assurer le remplacement des compteurs
- Effectuer la pose, la maintenance et le paramétrage des têtes émettrices en radio et télérelève
- Assurer la collecte des informations terrain nécessaires ou utiles à la gestion clientèle : rédaction de comptes-rendus
- Intervenir pour la réparation de fuite avant compteur sur divers matériaux, détection et dépiquage des boucles à clés
- Pose de nourrices /rails
- Remplacement des compteurs
- Réaliser des enquêtes (vérification d'index, présence client ...)
- Atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs dans le respect des délais fixés.
- Respecter les règles qualité sécurité environnement et santé au travail.
- Assurer la relève de compteurs (classique ou radio relève)
- Recouvrement à domicile, impayés

## Pour Postuler

## Date de validité de l'offre d'emploi

01/06/2023

## Préciser qui est l'annonceur

Veolia Eau

## E-mail

[sandra.letan@veolia.com](mailto:sandra.letan@veolia.com)