



## Titre de l'offre d'emploi

Technicien(ne) Support Client H/F

## Secteur d'activité

Télécommunications

## Lieu d'activité

Val de Reuil

## Nature du contrat

CDI

## Début du contrat

01/04/2023

## Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

### Présentation

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission !

Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit français. Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

« *Notre activité a une vraie utilité citoyenne !* »

*Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude*

Notre grande équipe est composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

« *Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe* »

*Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude*

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

**Alors.... Cap ou pas cap ?**

### Description du poste / Missions

Dans le cadre d'une création de poste en CDI pour notre siège basé à Val-de-Reuil (27) nous recrutons un(e)

#### **Technicien Support Clients**

Le Technicien Support Clients est chargé d'accompagner le sous-traitant au quotidien sur les raccordements clients.

Missions :



- Gestion des résiliations
- Communication régulière vers les FAI de l'état de leur commande
- Réception d'appel émanant de nos clients (Orange , Free , SFR).
- Accompagner les techniciens de raccordement sur le terrain.
- Gestion des demandes administratives.
- Communiquer les actions effectuées sur le terrain vers nos clients.
- Suivi des échecs de raccordement.

## **Profil recherché**

- Connaissance des Télécommunication ou réseau ou informatique ou équivalent
- Autonome et rigoureux
- Savoir planifier son travail, être autonome et faire preuve d'initiatives.
- Aisance Orale, Rapidité dans le traitement et avoir l'esprit d'équipe

Profil débutant accepté. Une expérience en centre d'appel (type Télécom) serait un réel plus.

## **Pour Postuler**

### **Date de validité de l'offre d'emploi**

30/08/2023

### **Préciser qui est l'annonceur**

ALTITUDE INFRA

### **E-mail**

[\\_ai-rh-recrutement-formation@altitudeinfra.fr](mailto:_ai-rh-recrutement-formation@altitudeinfra.fr)

### **Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur**

<https://altitudeinfrastructure.candidats.talents-in.com/>