



## Titre de l'offre d'emploi

Chef de projet Processus Métier FTTH H/F

## Secteur d'activité

Télécommunications

## Lieu d'activité

Val de Reuil

## Nature du contrat

CDI

## Début du contrat

01/04/2023

## Présentation de l'offre - Les Missions - Profil - Conditions d'exercice

### Présentation

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission !

Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit français. Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

*« Notre activité a une vraie utilité citoyenne ! »  
Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude*

Notre grande équipe est composée de 900 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

*« Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe »  
Dorothee Lebarbier, PDG du groupe Altitude*

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

**Alors.... Cap ou pas cap ?**

### Description du poste / Missions

Pour accompagner le développement de nos activités fibre optique et pour faire face à l'augmentation des projets transverses qui en découlent, nous recherchons un nouveau talent en tant que « **Chef de projet Processus Métier FTTH** ».

Vous êtes à la recherche de nouveaux challenges dans une entreprise normande dynamique et en hyper croissance.

Vous connaissez l'environnement de la fibre optique. FTTH, PM, STOC, ... sont des termes qui vous sont familiers.



Vous avez une appétence pour les outils informatiques, et une vue aiguisée sur les processus métier FTTH.

Alors discutons ensemble de cette opportunité.

Rattaché(e) au responsable Process & Méthodes au sein de l'entité Exploitation du groupe, vous intégrerez le service et vos principales missions seront :

### **Accompagnement métier**

- Accompagner les équipes métiers, analyser leurs besoins et rechercher l'optimisation des processus métier
- Rédiger les spécifications fonctionnelles détaillées (industrialisation des processus de raccordement FTTH/FTTE, amélioration continue des indicateurs de pilotage de la Performance,...)
- Retranscrire les besoins aux équipes de développement SI afin de mettre en œuvre, développer les outils, flux d'information, automatisations, nouvelles fonctionnalités nécessaires aux activités
- Réaliser les actions de transfert des compétences aux équipes opérationnelles, préconiser et/ou assurer la formation des utilisateurs
- Être force de proposition dans l'amélioration de l'organisation opérationnelle
- Définir et assurer la mise à jour des Procédures et Mode Opératoires du service

### **Chefferie de projets transverses**

- Piloter de nouveaux projets transverses structurants en lien avec les activités du service
- Définir les impacts et les risques sur les processus métier ainsi que les impacts organisationnels
- Organiser, planifier, animer différents comités ou ateliers
- Coordonner les ressources projets
- Accompagner les équipes métiers dans le cadre de la mise en œuvre de nouvelles activités et/ou processus métiers.

### **Représentation externe**

- Participer activement aux différentes instances techniques œuvrant dans l'écosystème du FTTH (Interop'Fibre, Ateliers Inter Opérateurs,...)
- Porter la voix et les positions de l'entreprise dans ces instances techniques
- Assurer un soutien technique aux équipes internes réglementaires
- Assurer le lien et la continuité entre ces instances et les équipes métiers internes (évolution de protocole SI,



de processus, de bonnes pratiques,...)

## **Profil recherché**

Vous avez une première expérience dans le domaine des Telecom et avez de bonnes connaissances des architectures FTTH et des acteurs du marché.

Vous êtes reconnu pour votre communication et votre agilité.

- Bon relationnel, force de conviction, bonne aisance à l'oral
- Forte capacité à organiser et à travailler sur l'amélioration des Processus
- Curiosité, réactivité, polyvalence
- Sens de l'initiative et autonomie
- Dynamique, exigeant(e) et rigoureux(se)
- Collaboratif(ve), communicant(e), aimant travailler en équipe
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, Outlook) et de reporting (Power BI)

## **Pour Postuler**

### **Date de validité de l'offre d'emploi**

30/08/2023

### **Préciser qui est l'annonceur**

ALTITUDE INFRA

### **E-mail**

[\\_ai-rh-recrutement-formation@altitudeinfra.fr](mailto:_ai-rh-recrutement-formation@altitudeinfra.fr)

### **Annonce en ligne ou Site web de l'annonceur**

<https://altitudeinfrastructure.candidats.talents-in.com/>