

SIJ - Projet de fonctionnement

STRUCTURE INFORMATION JEUNES

Projet de fonctionnement



SOMMAIRE

- **Page 3** – Introduction
- **Page 4-5** – Les objectifs généraux
- **Page 6** – La Structure Info Jeunes
- **Page 7** – Le fonctionnement de la Structure Info Jeunes
- **Page 8** – Les modalités de fonctionnement
- **Page 9** – Les projets 2025 – 2030
- **Page 10** - Public cible, partenariats et collaborations
- **Page 11** – Les moyens humains et matériels
- **Page 12** – Les modalités d'évaluation

INTRODUCTION

Les jeunes sont confrontés à de nombreux défis liés à leur orientation, leur insertion professionnelle, leur engagement citoyen et leur accès aux droits. Une structure Information Jeunes (IJ) vise à répondre à ces besoins en leur offrant un espace d'accueil, d'écoute et d'accompagnement adapté.

Par conséquent, il est nécessaire de déployer une réelle énergie au service de l'accompagnement de ces jeunes, de permettre un accès à l'information et de favoriser leur orientation.

Val-De-Reuil fait donc de son public jeune (15/25 ans), un magnifique pari sur l'avenir avec la conviction d'amener l'adolescent à devenir un acteur citoyen ouvert et responsable.

Ces constats et ces ambitions pour la jeunesse ont amené la ville de Val-De-Reuil à définir les axes suivants :

Des enjeux fondamentaux déclinés en 5 priorités



1. LES OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser l'accès des jeunes à une information fiable, gratuite et adaptée.
- Encourager l'autonomie et la prise d'initiative.
- Lutter contre les inégalités d'accès à l'information.
- Accompagner les jeunes dans leur parcours personnel et professionnel.
- Coordonner les dispositifs jeunesse existants (Passe ton BAFA, Permis citoyen, stages)

Les missions de la structure information jeunesse :

- ***La structure Info-Jeunesse Val de Reuil : lieu de services et de ressources pour les jeunes.***

La structure info-jeunesse est un lieu accessible à toutes et tous où l'on est à l'écoute de chaque usager et où chacun peut trouver un accueil, des informations, des activités, des services, une aide, ...

- ***La structure Info-Jeunesse Val de Reuil : lieu transversal où le réseau se crée, vit et se renforce au quotidien.***

Les actions de la structure ne peuvent et ne doivent pas être solitaires. Elles s'inscrivent obligatoirement dans un réseau de partenaires et d'institutions.

C'est l'échange, les rencontres, le travail conjoint avec les différents partenaires qui permettront la qualité du service proposé.

L'idée de ce travail en transversalité est de ne pas refaire l'existant, renforcer les actions présentes et d'innover dans le sens des nouveaux besoins.

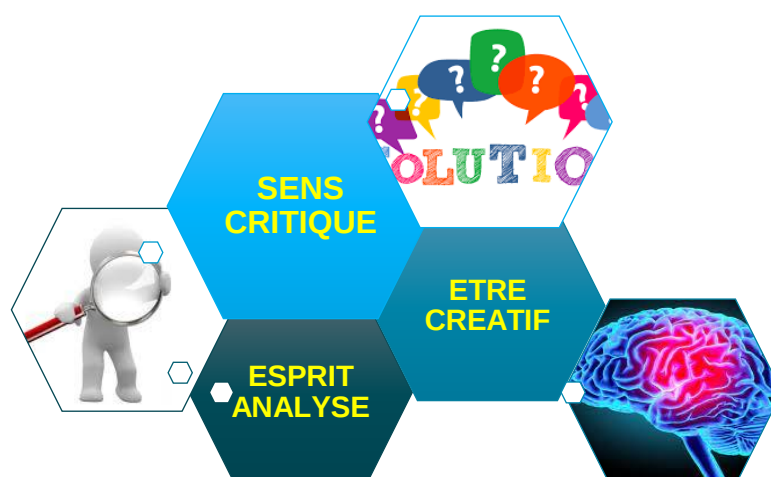
- ***La structure Info-Jeunesse Val de Reuil : lieu de citoyenneté et d'accompagnement.***

La structure info-jeunesse est un espace favorisant l'échange, l'apprentissage et la pratique de la citoyenneté.

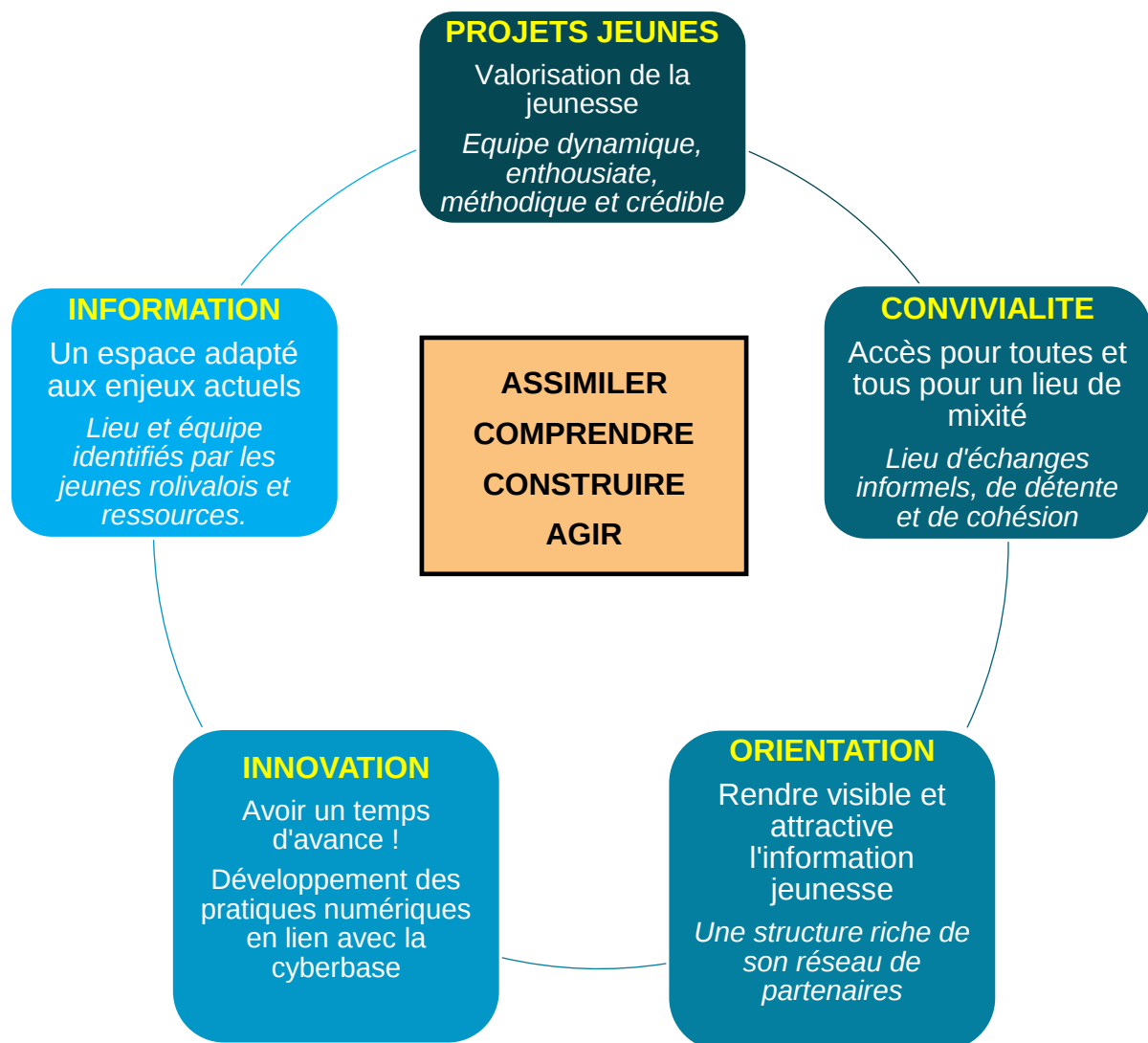
La citoyenneté acquise en droit, n'existe réellement que dans une pratique permanente donnant à chacun, la possibilité réelle d'adhérer et de participer à la vie de la cité sous quelle que forme que cela soit.

La participation des usagers peut avoir des formes multiples (participation à la vie de la structure, à une activité, à une commission, à un spectacle...) où chacun en fonction de ses possibilités, ses envies, ses disponibilités, ses besoins pourra s'investir en ayant le souci de participer à un projet commun.

L'idée sera de permettre une implication réciproque où la structure accompagnera les initiatives jeunes et les projets jeunes dynamiseront la structure.



UNE STRUCTURE DANS LE SENS D'UNE POLITIQUE JEUNESSE AMBITIEUSE



2. LA STRUCTURE INFO JEUNES

La structure info-jeunes à en charge de permettre aux jeunes d'accéder à de l'information, de donner vie à leurs idées, de les orienter en fonction de leurs besoins et de les éduquer à une utilisation bienveillante des nouvelles technologies.

Les jeunes seront mis en relation avec les partenaires les plus à même de répondre à leurs besoins et leurs attentes.

GRANDS PRINCIPES DE LA STRUCTURE INFO JEUNES :

1 / Faire avec et non à la place.

2 / S'appuyer sur ce qui existe sinon innover pour répondre aux besoins.

La structure Info Jeunes sera en capacité de traiter les demandes liées aux thématiques suivantes :

- **L'emploi et formation** : Portes ouvertes, événements, contacts, offres emploi, insertion socio-pro ...
- **Accompagnement démarches scolarité** : Organisation, cursus, bourses, parcoursup, accompagnement handicap, aide à la démarche ...
- **Bien-être physique, mental et social** : Education à la sexualité, alimentation, conduites à risques, addictions, estime de soi ...
- **Le logement** : Accès aux logements, les différents dispositifs d'aide, le logement d'urgence, lien avec les bailleurs, ... en lien avec la CCAS.
- **La vie quotidienne** : Les démarches administratives, travail autour des droits et devoirs du citoyen, autonomie, ...
- **La vie associative et citoyenne** : Création d'association, accompagnement vers appels à projets, implication au sein de la ville, volontariat et bénévolat.
- **Accès sport, loisirs et culture** : Accompagnement à l'inscription, aide au financement, ouverture culturelle, affichage de la programmation culturelle, ...
- **Transport et mobilités internationales** : Favoriser déplacements, séjours linguistiques, voyages touristiques, au pair, volontariat, humanitaire.
- **Accompagnement des initiatives jeunes** : Méthodologie et écriture de projet, instance d'échange et création de projets, travail autour de l'engagement et communication, développer le « par les jeunes pour les jeunes ».

3. LE FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE INFO-JEUNESSE

La structure information jeunesse est située au 104B rue Grande, 27100 VAL-DE-REUIL

Horaires ouverture public:

- **Lundi 13h30/17h**
- **Mardi 13h30/19h**
- **Mercredi 13h30/17h**
- **Jeudi 11h30/19h**
- **Vendredi 13h30/17h**
- ❖ **Samedi sur projets spécifiques**
- ❖ **Accueil sur rdv/projet les matins (mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 12h)**
- ❖ **Actions hors les murs**

L'accueil sera **gratuit pour toutes et tous**. La structure s'engage à une démarche de confidentialité.

La structure information jeunes assure l'accueil au sein de ce lieu ressource et met également en place des temps d'actions et d'informations hors les murs co-organisés avec le réseau info-jeunes.

Ces présences hors-les-murs sont réfléchies et co-construites en lien avec les établissements afin de définir les modalités, récurrences et contenus des actions mises en place en cohérence avec les besoins des jeunes. L'idée est de constamment faciliter l'accès à l'information et l'accompagnement. Ces partenariats permettront une continuité éducative et pédagogique sur le territoire et, par conséquent, de favoriser la co-éducation et l'épanouissement des jeunes Rolivalois.

Comment suivre l'actualité de la structure info-jeunes ?

- Site internet de la ville de Val-De-Reuil
- Informations relayées sur les réseaux sociaux de la structure info-jeune : Instagram, TikTok et Twitch sous couvert du service communication de la ville
- Affichage dans la ville (Flyers, Affiches, Numérique)



4. LES MODALITES DE FONCTIONNEMENT

3.1 Accueil et information

- Accès libre et anonyme et gratuit aux ressources documentaires.
- Entretiens individuels avec des informateurs jeunesse formés.
- Mise à disposition d'outils numériques (ordinateurs, accès internet) en lien avec la cyberbase.
- Orientation vers des partenaires spécialisés et services de la ville.

3.2 Activités et services proposés

a) Information et documentation

- Espace documentaire thématique (emploi, formation, mobilité, logement, santé, engagement, culture, etc.).
- Fiches pratiques et guides d'orientation.
- Actualisation régulière des informations en lien avec les partenaires.

b) Ateliers et accompagnement individualisé

- Ateliers CV et lettres de motivation.
- Simulations d'entretien d'embauche.
- Sensibilisation aux droits des jeunes (logement, santé, citoyenneté).
- Ateliers sur l'entrepreneuriat et l'engagement associatif.

c) Événements et animations

- Forums emploi et orientation.
- Les métiers en tournée.
- Rencontres avec des professionnels et témoignages d'anciens jeunes accompagnés. (Développement de la démarche pair à pair)
- Sensibilisation aux thématiques qui nous paraissent essentielles (nouvelles technologies, écologie, vivre ensemble).
- Projets participatifs portés par les jeunes.

d) Accompagnement numérique

- Sensibilisation aux usages responsables du numérique.
- Aide aux démarches administratives en ligne.
- Formation aux outils bureautiques et numériques.

5. LES PROJETS 2025-2030

- Emancip'Actions
- Passerelle vers l'avenir
- Stages de 3^{ème}
- Stages de 2^{nde}
- SESAME
- Passe ton BAFA
- Permis citoyen
- Projet Stronger Erasmus
- Les métiers en tournée
- Les instants partenaires
- Promeneurs du Net
- Actions avec les établissements scolaires : Notamment l'accompagnement des jeunes et des familles sur Parcoursup
- Accompagnement des jeunes du FJT
- Les actions hors les murs : jardins d'été



6. PUBLIC CIBLE, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

3.1 Public cible

- Jeunes de 15 à 25 ans avec une attention particulière aux publics en difficultés (décrocheurs scolaires, jeunes en insertion...)
- Parents, familles d'accueil, éducateurs et professionnels de la jeunesse.
- Jeunes candidats aux dispositifs engagement.
- Jeunes du FJT.

3.2 Partenaires locaux, institutionnels et associatifs

- Missions locales,
- Services municipaux,
- Établissements scolaires et universitaires, (Lycée Marc Bloch, collège Alphonse Allais, CFAIE)
- Collectivités territoriales, (mairie, Région, Département)
- Associations locales et structures d'insertion,
- Entreprises et réseaux professionnels.
- Réseau Info Jeunes.

3.3 Rôle des partenaires

- Co-construction d'actions et d'événements.
- Orientation réciproque des jeunes selon leurs besoins.
- Accès à l'information.
- Mutualisation de moyens.
- Soutien financier et logistique.

7. LES MOYENS HUMAINS ET MATERIELS

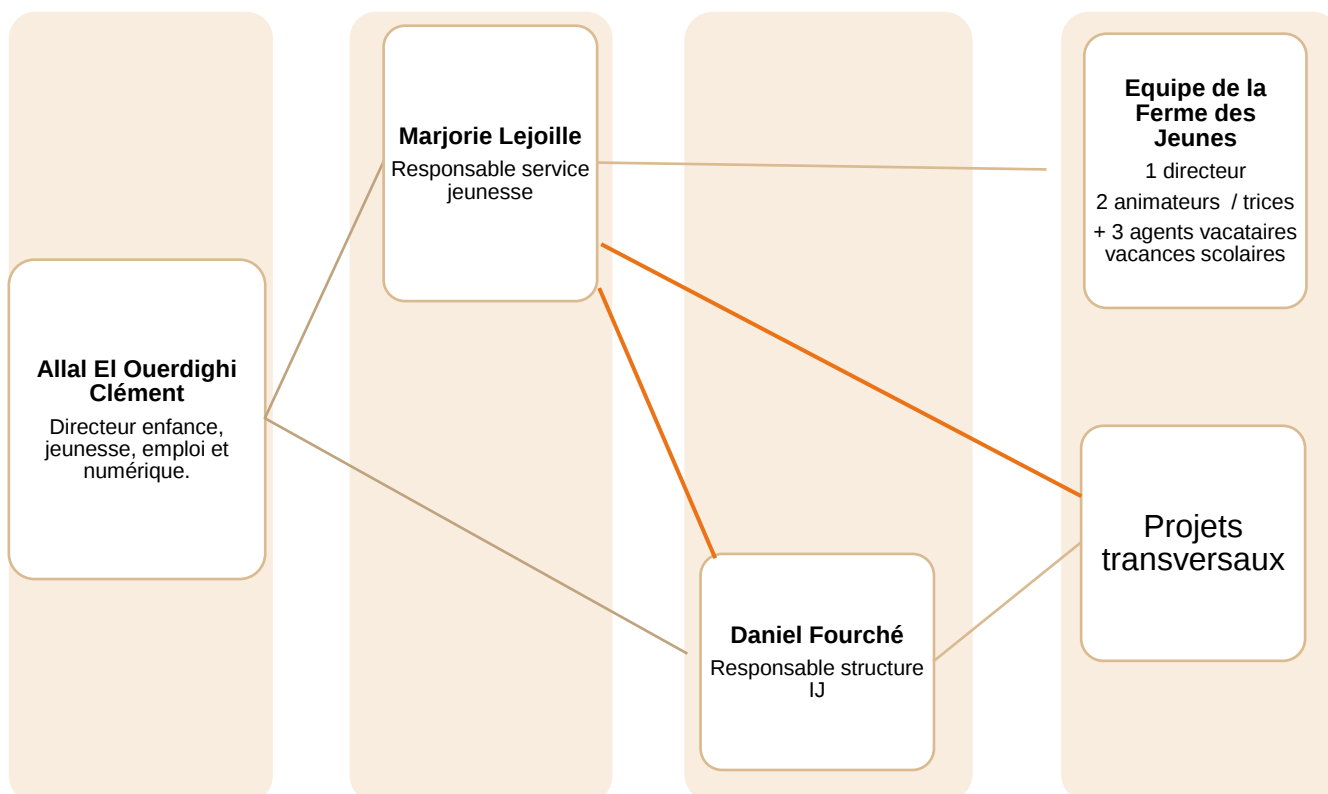
4.1 Équipe d'accueil

- Responsable de la structure.
- Informateurs jeunesse qualifiés.
- Intervenants extérieurs pour des ateliers et conférences.
- Volontaires en service civique et stagiaires.

4.2 Locaux et équipements

- Espace d'accueil et de consultation libre.
- Salle d'atelier et de réunion. (Mutualisation avec la MJA)
- Matériel informatique et accès internet sécurisé en lien avec la cyberbase.
- Supports pédagogiques et documentaires. (IJ BOX et réseaux)

ORGANISATION GLOBALE JEUNESSE :



8. LES MODALITES D EVALUATION

Des enquêtes de satisfaction et de recueils des besoins des jeunes Rolivalois seront effectuées chaque année auprès des jeunes / parents et partenaires afin d’avoir un retour précis sur les activités de la structure.

L’outil évaluatif et de suivi IJ Stats sera l’interface utilisée par la structure pour abonder le bilan annuel et également de nourrir le bilan de l’IJ Départementale, Régionale et Nationale.

La structure IJ Val-De-Reuil s’inscrira dans le **référentiel QUALIVILLE** ayant pour enjeu majeur :

- Accueillir
- Informer
- Orienter
- Répondre

L’idée est de s’inscrire dans une démarche qualitative de services rendus à la population jeune.

- Temporalité des bilans et évaluations :
 - Bilan des actions quotidiennes
 - Bilan annuel
 - Bilan intermédiaire du projet à 3 ans
 - Bilan de fin de période de labélisation à 6 ans

Critères quantitatifs

- Nombre d’accompagnement individuel et collectif réalisé
- Nombre de jeunes accompagnés par points relais / sur la structure info jeunes ?
- Nombres de passages sur les points relais / sur la structure info jeunes ?
- Nombre d’acteurs locaux impliqués dans le projet
- Nombre de participants aux différentes actions
- Nombre de projets initiés et mis en place avec les jeunes
- Taux de satisfaction

Critères qualitatifs

- Les thématiques sollicitées par les jeunes
- Qualités des interventions proposées
- Propositions et implication des jeunes
- Régularité de la participation des jeunes
- Fonction de veille sociale
- Evolution de l’autonomie des jeunes pour aller vers les partenaires
- Communication
- Relation parents enfants/ familles/BIJ
- Dynamique locale
- Echanges entre les acteurs locaux
- Evaluation du projet

Amélioration continue : Ajustement des services en fonction des retours des jeunes, développement de nouveaux partenariat, innovation dans les méthodes d’accompagnement et d’animation.