



La Ville de Val-de-Reuil, 15.000 habitants, surclassée 20/40.000 habitants, est la plus jeune commune de France et la dernière-née des villes nouvelles. Située dans l'Eure à 100 km de Paris et à 30 km de Rouen, sur l'autoroute A13 et la ligne SNCF qui va de la Gare Saint-Lazare au Havre. Elle est dotée de très importantes infrastructures culturelles (Médiathèque « Le Corbusier », Théâtre de l'Arsenal, Maison de la poésie « La Factorie », Maison des Jeunes et des Associations « Les chalands » ...) et sportives (halle couverte « Jesse Owens », piscine « Alice Millat », complexe sportif « Léo Lagrange »...) et forme un pôle de développement économique parmi les plus dynamiques de Normandie, sans doute le plus important de l'Eure. Bordée à l'ouest par une forêt domaniale, la Forêt de Bord, et à l'est par une zone Natura 2000 le long de la Seine, elle offre à ses habitants et aux salariés un cadre de vie de grande qualité.

Formant avec la ville voisine de Louviers le duopole de l'Agglomération Seine Eure, la Commune conserve, par volonté politique, une large partie des compétences du bloc communal (sport, Culture, Petite Enfance/Enfance/Jeunesse, voirie, urbanisme...) pour incarner la politique municipale de « guichet unique de proximité » à destination de l'ensemble des usagers.

Incarnation du dynamisme, de l'exemplarité et de l'exigence de la majorité municipale, la Ville est lauréate d'un très grand nombre de labels (Programme de rénovation urbaine d'intérêt national, Cité éducative, Fabrique des Territoires, Terre de jeux 2024, Cité de l'Emploi, Maison France Service, Maison Sport-Santé, Villes et villages fleuris – 3 fleurs, Ville 5@, Territoire engagé pour la Nature, Plan climat air énergie territorial, club des villes et territoires cyclables...).

Comptant près de 450 agents, la Collectivité dispose d'un budget annuel de l'ordre de 70 millions euros dont près de 600 000 € sont consacrés tous les ans à des dépenses concernant l'informatique et la télécommunication.

Le présent recrutement s'inscrit dans la politique forte de modernisation de l'administration entamée depuis 3 ans ainsi que dans la démarche de certification Qualivilles qui arrivera à son terme dans les prochains mois.

Rejoignez une collectivité fière de sa diversité et de sa jeunesse, qui offre des projets ambitieux, une carrière épanouissante en agissant dans le cadre d'une politique écocitoyenne.

Pour poursuivre la dynamique engagée, la Ville recrute un/une :

TECHNICIEN(E) DE SUPPORTS ET SERVICES (H/F)

Cadre d'emploi : Technicien

■ Enjeux et missions

Sous l'autorité du Directeur des Usages du Numérique, vous assurez l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques (matériels et logiciels).

La DSI, composée de 8 agents (1 directeur, 3 techniciens, 1 assistant fonctionnel, 1 référent des établissements numériques, 2 conseillers numériques) gère son infrastructure réseau, 250 postes de travail, photocopieurs multifonctions, téléphones mobiles, tablettes ainsi que 3 établissements publics numériques.

Au sein de la direction, vous assurez l'exploitation courante des équipements et traitez les incidents ; vous aidez, assistez et conseillez l'utilisateur final à bien utiliser ses outils informatiques ; vous surveillez le fonctionnement des équipements du système d'information dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et sécurité.

Vos principales missions sont :

EXPLOITATION ET MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS DU SYSTEME D'INFORMATION

- Vous maintenez en conditions opérationnelles les équipements du SI ;
- Vous élaborez des guides de procédures techniques ;
- Vous identifiez et diagnostiquez les pannes et dysfonctionnements et trouvez des solutions ;
- Vous devez faire fonctionner les différents périphériques ;
- Vous gérez les contrats de garantie des matériels ;
- Vous mettez en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures ;
- Vous gérez l'inventaire du parc informatique ;

PARTICIPATION A L'ADMINISTRATION SYSTEMES ET RESEAUX

- Vous configurez des comptes de messagerie ;
- Vous assurez la gestion quotidienne des sauvegardes et des restaurations ;
- Vous participez à la gestion des droits réseaux ;
- Vous écrivez des procédures et des règles d'utilisation ;
- Vous administrez les annuaires LDAP ;
- Vous analysez les besoins des usagers et l'impact des technologies émergentes ;
- Vous participez à la cartographie du SI ;

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

- Vous assurez le suivi des incidents utilisateurs
- Vous accompagnez les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Vous concevez des supports pédagogiques et didactiques
- Vous relayez les principes de sécurité en vigueur dans la collectivité

PARTICIPATION A UNE VEILLE

- Vous participez activement à une veille technologique sur les évolutions des produits du marché

■ Profil du candidat

Diplômé(e) de l'enseignement supérieur en informatique niveau III (Bac+2), vous justifiez d'une expérience significative dans un poste similaire garantissant vos connaissances générales des méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas ainsi que des méthodes d'analyse des risques. Vous disposez d'une connaissance générale des normes et des principes de sécurité.

Votre sens de l'analyse, de l'organisation et de l'initiative vous permet d'être force de proposition.

Le goût du travail en équipe est indispensable pour l'exercice de vos missions. Vous êtes reconnu(e) professionnellement pour vos qualités pédagogiques et votre sens du service.

- **Conditions de recrutement**

- Poste à pouvoir dès que possible
- Recrutement sur emploi permanent ouvert aux fonctionnaires ou à défaut aux agents contractuels
- Rémunération statutaire et régime indemnitaire (RIFSEEP).
- Durée hebdomadaire de travail forfaitaire (39 heures) octroyant 23 jours de RTT (en plus des 25 jours de congés annuels)
- Vous participerez à des événements ponctuellement en soirée ou en week-end.
- Accès au restaurant administratif pour les repas du midi
- Participation de la collectivité à la complémentaire santé et à une couverture de prévoyance (maintien de salaire)
- Permis B requis afin d'assurer les déplacements sur les différents sites de la Ville

Si ce poste vous intéresse, veuillez adresser votre candidature, curriculum-vitae et lettre de motivation, **avant le 02 Mars 2025** par courrier à l'attention de la **Direction des ressources humaines** en rappelant la référence **n° 2025-DRH-7**. :

Mairie de Val-de-Reuil
70, rue Grande
BP 604
27106 VAL-DE-REUIL CEDEX

Pour tout renseignement, contacter M. Lionel DONY, Directeur des Usages Numériques, ldony@valdereuil.fr